

София 1606, ул. "Люлин планина" №17
 web: www.elfytours.com
 e-mail: office@elfytours.com



Тел/факс: 02/ 954 30 44
 Тел: 02/ 951 51 38

ДОГОВОР ЗА ОРГАНИЗИРАНО ПЪТУВАНЕ №

Днес, на г. в гр. София между: „ЕЛФИ ТУРС“ ЕООД, със седалище и адрес на управление: София 1606, ул. "Люлин планина" №17, Удостоверение за регистрация № 05615/ 17.03.2006г., БУЛСТАТ: 175014417, тел: 02/ 951 51 38; факс: 02/ 954 30 44, e-mail: office@elfytours.com, Представяван чрез ТУРАГЕНТА си

Турагент	Седалище и адрес на управление	Удостоверение за регистрация №	тел/факс	e-mail:
Елфи Турс ЕООД	София ул. Люлин планина 17	05615	02/951 51 38	office@elfytours.com

от една страна, наричана в договора по – долу за краткост само ТУРОПЕРАТОР

Име: притежаващо л.к.№ международен паспорт

№ , Адрес: , Телефон: e-mail:
 който от свое име и в полза на себе си и:

	Име	Презиме	Фамилия	ЕГН	Паспорт No:	Лична карта No:
1						
2						

Наричан по – долу в договора за краткост само ПОТРЕБИТЕЛ от друга страна се сключи настоящия договор за следното: 1.С настоящия договор ТУРОПЕРАТОРЪТ се задължава да организира и проведе групово / индивидуално пътуване на ПОТРЕБИТЕЛЯ по програма:

..... **отиване с автобус, връщане със самолет с**

маршрут:..... с краен пункт – град/държава

2. Основни Услуги включени в пакетната цена

Дата на тръгване	Час на тръгване	Дата/време на връщане	Дни престой	Вид и категория на транспортното средство	Отличителни белези на транспортното средство

2.1. Настаняване:

Населено място	Име	Категория	Брой нощувки	Дата От – до	Вид стая	Храна

2.2. Хранене:

Вид и категория на заведението за хранене	Брой закуски	Брой обяди	Брой вечери

2.3. Транспорт:

Транспортна фирма	Седалище и адрес на управление	№ на лиценз

2.4.Посещения, екскурзии, трансфери и други услуги включени в общата цена:

2.5.Обща цена на пътуването:

Пакет	Ед. цена	Бр.	Общо

Отстъпки			
Крайна обща дължима сума, с включени отстъпки и доплащания за броя туристи			

Словом //

2.6. ТУРОПЕРАТОРЪТ се задължава да осъществи трансфери, туристическа програма, допълнителни екскурзии и други услуги само при условията описани в програмата на пътуването, представляваща неразделна част от настоящия договор.

3. Други услуги, невключени в пакетната цена, срок и начин на плащането им:

4. Специални изисквания на ПОТРЕБИТЕЛЯ, които се осъществяват при възможност:.....

5. При подписване на договора ПОТРЕБИТЕЛЯТ се задължава да заплати депозит в размер лв. Остатъкът до пълната сума трябва да бъде внесен до В противен случай договорът се счита за анулиран и ПОТРЕБИТЕЛЯТ дължи неустойка, в размер на внесената вече от него сума. Цената включва всички услуги посочени по - горе в договора.

6. Разплащанията по договора се извършват в лева или във валута като ТУРОПЕРАТОРЪТ калкулира цените си при курс "купува" 1 евро = 1.96 лева.

7. Агенцията си запазва правото да промени цените в случай на значителна промяна във валутните курсове, при увеличаване стойността на транспортните разходи, в т. ч. на горивото, както и увеличаване размера на такси, свързани с ползвани услуги по договора, като летищни, пристанищни и други такси"

8. Туроператорът има сключен застрахователен договор за застраховка „Отговорност на туроператора“ по чл.97 от ЗТ със застрахователна компания "Евроинс"АД, застрахователна полица № 03700100000809.

9. Пътуването, посочено от т. 1 до т. 5 на този договор може да се осъществи само, ако е набран минимален брой от туриста. Настоящият договор влиза в сила от датата на подписването му и е валиден до крайната дата на пътуването, посочена в него. Настоящият договор се подписва в 2 еднообразни екземпляра – един за ТУРОПЕРАТОРА и по едни за всеки от записаните за участие лица в туристическото пътуване, получени от лицето, подписало в тяхна полза договора.

10. Всички спорове по изпълнение на настоящия Договор ще се решават с взаимно съгласие на страните. В случай, че съгласието не може да бъде постигнато, те ще се отнасят за разглеждане в компетентен български съд.

11. Общите условия за организирано пътуване на ТУРОПЕРАТОРА са неотменна част от този договор.

12. Потребителят декларира от свое име и от името на записаните от него туристи в договора, че е запознат с общите условия на ТУРОПЕРАТОРА, съгласен е с тях и ги приема.

13. В случай на договор с туристически агент, който работи с ТУРОПЕРАТОРА и плащане на агента за услуги предоставени от ТУРОПЕРАТОРА, последният има право да не признае сключеният договор и да не издаде ваучер на клиента за съответното организирано пътуване, ако не е получил в срок необходимите плащания от турагента.

14.1. С подписване на настоящия договор ПОТРЕБИТЕЛЯТ декларира, че тук изброените документи, отнасящи се до него, са му предадени, запознат е с тях и ги приема като неразделна част от настоящия договор, както и че се съгласява с прилагането им при уреждане на отношенията между него и ТУРОПЕРАТОРА: Общи условия за организирано туристическо пътуване, предлагано от „Елфи Турс“ ЕООД Сертификат за сключена от Туроператора застраховка по чл. 97 от ЗТ „Отговорност на туроператора“, застрахователна полица № 03700100000809 Други документи, публикувани на официалната страница на „Елфи Турс“ ЕООД

14.2. Изброените документи са достъпни в офисите на ТУРОПЕРАТОРА и на неговата интернет страница - <http://www.elfytours.com/terms>.

14.3. За обвързващи ПОТРЕБИТЕЛЯ се считат тези общи условия, които са били публикувани на страницата на ТУРОПЕРАТОРА към деня на подписване на настоящия договор.

ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА ОРГАНИЗИРАНО ПЪТУВАНЕ

Резервация и записване

1. Резервация се прави в офиса на ТУРОПЕРАТОРА, при оторизираните му агенти, по телефон или e-mail. Пътуването се счита за заявено и потвърдено от ТУРОПЕРАТОРА при получаване на номер на резервация.

2. След внасяне на депозит се сключва договор за организирано пътуване. В случай че пътуването трае по-малко от 24 часа, не включва нощувка или не надвишава цената от 75 евро, сумата по резервацията може да се изисква без издаване на съответния документ за предплатена услуга.

3. Ако има несъответствия между заявката и потвърждението, ТУРОПЕРАТОРЪТ ИЗПРАЩА ново предложение в рамките на 3 дни. Договорените услуги се описват в предоставената оферта и в документите към резервацията.

4. Преди сключването на договора за организирано пътуване:

а. ПОТРЕБИТЕЛЯТ е длъжен да декларира пред ТУРОПЕРАТОРА при сключване на договора в писмен вид, ако услугата ще се ползва от туристи с увреждания или с ограничена подвижност, като впише съответните обстоятелства в договора.

б. В случай, че ПОТРЕБИТЕЛЯТ има специфични потребности или изисквания, излизащи извън обхвата на предлагания пакет, по

отношение на храна, настаняване, начин на придвижване и други, трябва да ги предяви при попълване на договора за пътуване. ТУРОПЕРАТОРЪТ прецени дали може да се ангажира с изпълнението им или не.

в. В случай, че ПОТРЕБИТЕЛЯТ не изпълни задължението си по б. „а“ и б. „б“, ТУРОПЕРАТОРЪТ има право да откаже да се съобрази с недеklarираните факти и обстоятелства и да не ги вземе предвид при изпълнението на договора.

Цени и отстъпки

5. Обявените цени са в лева.

6. Цените за ранни записвания важат при направена резервация (с внесен депозит) минимум 90 дни за самолетните екскурзии и 60 дни преди датата на първа услуга за всички останали резервации, освен ако не е упоменато друго.

Други отстъпки

7. За редовни клиенти, пътували поне веднъж с ТУРОПЕРАТОРА за съответната година – 5% отстъпка при автобусни пътувания и 3% при самолетни.

Плащане

8. В рамките на 3 дни след потвърждение на резервацията ПОТРЕБИТЕЛЯТ се задължава да заплати депозит от 50% от сумата за пътуването при самолетни екскурзии и 35 % при автобусни, ако не е упоменато друго, за описаните в договора услуги.

9. Остатъкът до пълната сума трябва да бъде внесен до 30 дни преди датата на първата услуга, ако не е упоменато друго.

10. Плащането може да се извърши в брой в офиса на ТУРОПЕРАТОРА или при оторизираните му агенти, с кредитна или дебитна карта в офиса на ТУРОПЕРАТОРА или по банков път.

11. Основание за плащане: номер на резервация.

12. При записване в последния момент цялата сума се заплаща в момента на резервацията. Това важи и за промени и неустойки по резервацията.

13. При плащане с кредитна или дебитна карта се заплащат допълнително 3% за банкови такси.

14. В случай, че ПОТРЕБИТЕЛЯТ заплаща на място хотелски резервации в избрания туристически обект, ТУРОПЕРАТОРЪТ инкасира такса резервация в размер не по-голям от 50% от първата нощувка.

Необходими документи

15. Валиден задграничен паспорт и медицинска застраховка за периода на пътуването.

16. За страните от ЕС, с които България е в безвизов режим е възможно пътуване с лична карта.

17. За страните, с които България е във визов режим, може да бъде получена информация от съответните консулски служби.

18. За деца под 18 години, пътуващи без някой от родителите си, се изисква нотариално заверено родителско разрешение (декларация) детето да напусне страната.

19. В случай, че ПОТРЕБИТЕЛЯТ не представи или представи неправилно попълнена декларация, в следствие на което не е допуснат да премине границата на България, ТУРОПЕРАТОРЪТ не забавя провеждането на програмата на останалата част от групата и не дължи неустойки на ПОТРЕБИТЕЛЯ за непроведеното пътуване.

Задължения на страните

20. При пътуване извън България ПОТРЕБИТЕЛЯТ се задължава да осигури необходимите лични документи, оформени в съответствие с законите на посещаваната страна и Република България.

21. ПОТРЕБИТЕЛЯТ се задължава да заплати в пълен обем и в установените срокове стойността на туристическите услуги описани в Договора.

22. Преди отпътуване ПОТРЕБИТЕЛЯТ е длъжен да изиска от турагента (ако е сключил договор с такъв) документите, необходими за провеждането му /ваучер, информация за пътуването/. В случай, че ПОТРЕБИТЕЛЯТ не предостави необходимите документи при отпътуване, може да му бъде отказано такова.

23. ПОТРЕБИТЕЛЯТ се задължава да спазва законовия ред на страната, в която пътува, както и да напусне държавите, включени в пътуването в законово разрешени срокове, в противен случай, всички последици са за негова сметка и ТУРОПЕРАТОРЪТ не носи отговорност за разходите и формалностите, свързани с връщането му в България.

24. При инциденти и нанесени щети на хотели, превозни средства и на трети лица от страна на ПОТРЕБИТЕЛЯ, последният е длъжен да възстанови на място нанесените и установени щети.

25. ПОТРЕБИТЕЛЯТ, който възнамерява да извърши пътуване и престой в страни с повишен риск от инфекциозни заболявания, е длъжен да премине съответна профилактика съгласно международните медицински изисквания.

26. При организирани групови пътувания ПОТРЕБИТЕЛЯТ се задължава да се явява навреме на уточнените от водача сборни пунктове. Всички разходи, претърпени от туристите поради закъснение или неявяване и последващо изпускане на автобуса, самолета, кораба, влака или съответното превозно средство са изцяло за сметка на туристите, независимо от причината за закъснението.

27. ПОТРЕБИТЕЛЯТ се задължава при непроведено пътуване да върне сертификата за сключената застраховка.

28. ТУРОПЕРАТОРЪТ се задължава да предостави в съответствие с условията на настоящите общи условия и договора туристическите услуги, заплатени от ПОТРЕБИТЕЛЯ и описани по-горе.

29. ТУРОПЕРАТОРЪТ се задължава да осигури задължителна застраховка на ПОТРЕБИТЕЛЯ "Медицински разходи при болест и злополука" за пътуванията извън страната /включени в пакетната цена или срещу допълнително заплащане/ и по искане от ПОТРЕБИТЕЛЯ да го застрахова от други рискове по време на пътуването срещу допълнително заплащане.

30. За пътуванията в държави за които се изискват визи за български граждани, ТУРОПЕРАТОРЪТ се задължава да съдейства на ПОТРЕБИТЕЛЯ, като му предоставя необходимите документи/ резервации, ваучер, билети и др./.

31. По искане на ПОТРЕБИТЕЛЯ, Туроператорът ще подготвя и внася документите му в съответните консулски служби. В този случай ПОТРЕБИТЕЛЯТ е длъжен да представи на Туроператора изискуеми от съответното Консулство документи, както и да заплати таксите за визата.

32. Непредставянето на документите и неизплащането на таксите или неявяването в Консулството на лично интервю, ако е необходимо, се счита за отказ от пътуване по вина на Потребителя.

33. Издаването на визи за съответната държава е в компетенцията единствено на съответното Консулство и не се гарантира от Туроператора.

34. В случай на отказ от страна на Консулството, платените от Потребителя такси за издаване на визата не се връщат, както и 100 лв. технически разходи, при условие, че няма друго изискване, напр. Предварително платена първа нощувка.

35. Когато ТУРОПЕРАТОРЪТ направи значителна промяна в някоя от съществените клаузи на договора, той е длъжен да уведоми незабавно ПОТРЕБИТЕЛЯ, но не по-късно от 10 дни преди началната дата на пътуването. ПОТРЕБИТЕЛЯТ трябва да уведоми ТУРОПЕРАТОРА за своето решение в 3 дневен срок от получаване на уведомлението, но не по-късно от 7 дни преди началната дата на пътуването.

а. „Съществени клаузи“ от договора за организирано пътуване са: цената, датата на тръгване и пристигане, продължителността на престоя, маршрутът на пътуването, видът на използвания транспорт, местоположението, видът и категорията на местата за настаняване.

б. Замяна на хотела или заведение за хранене и развлечение от същата или по-висока категория или класа не се счита за значителна промяна на Договора.

36. ПОТРЕБИТЕЛЯ има право:

а. да приеме промените, което се удостоверява с допълнително споразумение към договора и което уточнява тяхното отражение върху цената

б. да се откаже от договора, без да дължи неустойка или обезщетение.

37. В случай, че ПОТРЕБИТЕЛЯТ избере по предходната точка да се откаже от договора, той има право:

1. да приеме друго пътуване от същото или по-високо качество, когато ТУРОПЕРАТОРЪТ агент е в състояние да му предложи такава, или

2. да приеме туристическо пътуване с обща цена от по-ниско качество, като в този случай туроператорът или туристическият агент е длъжен да възстанови на потребителя разликата в цената между отмененото и предложеното пътуване, или

3. да му бъдат възстановени платените от него суми по договора в 7-дневен срок от датата, на която туроператорът е получил уведомлението за отказ.

Промени на цените и услугите:

38. ТУРОПЕРАТОРЪТ има право да увеличи цената на организираното пътуване до 20 дни преди неговата начална дата единствено при:

1. увеличаване стойността на транспортните разходи, в т. ч. на горивото;

2. увеличаване размера на такси, свързани с ползвани услуги по договора, като летищни, пристанищни и други такси;

3. промяна в обменния валутен курс, относим към договора, в периода между сключването му и датата на отпътуването.

39. При промяна на цената:

а. Увеличението на цената трябва да бъде икономически обосновано и да съответства на изменените разходи;

б. Увеличаване на цената с повече от 5% се счита за значително изменение на договора;

в. Цената на организираното пътуване може да се намалява.

40. ТУРОПЕРАТОРЪТ си запазва правото да прави промени в началния час и място на тръгване и часа на пристигане.

41. При организирани групови пътувания ТУРОПЕРАТОРЪТ си запазва правото на промени в последователността на изпълнение на програмите.

Промяна на резервация

42. Ако по желание на ПОТРЕБИТЕЛЯ трябва да бъдат предприети промени след резервацията, се създават разходи както при анулация.

43. При по - незначителни промени се начислява само такса за обработване в размер на 15 евро общо за резервацията.

44. До 20 дни преди датата на първа услуга ПОТРЕБИТЕЛЯТ има право да прехвърли правото си на пътуване на трето лице, ако Туроператорът е уведомен предварително за промяната.

45. Смяната може да бъде отказана, ако другото лице не отговаря на изискванията за пътуването или ако участието му е в противоречие със законови разпоредби. ПОТРЕБИТЕЛЯТ е солидарно отговорен с третото лице пред ТУРОПЕРАТОРА за изпълнение на задълженията по договора.

46. Третото лице декларира върху договора, че приема прехвърлянето и изцяло е съгласно с условията на договора и приложенията към него, както и че е запознато с информацията за пътуването преди приемането на прехвърлянето.

47. Потвърдената цена за самолетен билет е свързана с моментното му издаване. В случаи на промяна се калкулират разходи, които се заплащат допълнително и зависят от политиката на съответната авиокомпания.

48. Това важи и за цялостната цена когато полетите се комбинират и с наземен транспорт.

49. Всички промени и отказ от резервацията се документират писмено.

Настаняване

50. ПОТРЕБИТЕЛЯТ не трябва да забравя, че категоризацията на хотелите и автобусите се определят от оторизираните власти в съответната страна, а не от ТУРОПЕРАТОРА.

51. Основната цена по всяка оферта е за турист настанен на редовно легло в двойна стая / ако не е упоменато друго/.

52. Доплащане за единична стая или отстъпка за дете и трето легло могат да се ползват, само ако в съответната оферта има цена за такава настаняване.

53. Третото легло е допълнително, като в повечето хотели е тип разтегателен диван и е подходящо за ползване най - вече от деца.
54. При намаление за деца, ако не е упоменато друго, първото дете ползва 100% безплатно място, второто 50% и всяко следващо плаща 100 % от основната цена, като изхранването е половин порция за възрастен.
55. Деца под 2 години не заплащат услуги в хотелите и не ползват такива.
56. Стая с гледка към морето е възможно да бъде частично преградена от дървета или друга растителност, като това не дава основание за рекламации.
57. Въпреки че някои хотели са описани като разположени на първа линия на брега е възможно между тях и плажната ивица да има алея или улица, като това също не дава основание за рекламации.

Самолетни билети

58. При закупуване на самолетен билет сумата по резервацията се заплаща в пълен размер до 48 часа след потвърждението.
59. При закупуване на самолетен билет сроковете за анулации и неустойки описани в общите условия на Туроператора не са валидни.
60. При отказ от пътуване от страна на клиента за вече издаден билет суми не се възстановяват, без значение колко време остава до датата на полета.
61. Всеки билет е обвързан с конкретни условия за ползване, неустойки за промяна на име, дата, полет и др.
62. Потребителят има право на до 5 кг. ръчен багаж и до 20 кг багаж, който се чекира, ако не е упоменато друго в условията към билета.
63. Цената на летищните такси подлежи на препотвърждение до издаване на билета, като може да се повишава или понижава многократно, за което Туроператорът не носи отговорност. Туроператорът е длъжен да уведомява Потребителя за всяка промяна, който от своя страна се задължава да заплати разликата.

Анулации и Неустойки

64. ТУРОПЕРАТОРЪТ има право да се откаже от договора, без да носи никаква отговорност, ако ПОТРЕБИТЕЛЯТ не извърши плащанията в определените срокове и по този начин прояви недобросъвестност при изпълняване на своите задължения.
65. Фактът на извършеното плащане се удостоверява с надеждно оформен документ /касов бон или платежно нареждане/.
66. Ако ПОТРЕБИТЕЛЯТ е внесъл депозит, но не е извършил в определените срокове, посочени в договора, плащания до пълния обем на общата цена на пътуването, депозитът не се връща и резервацията се смята за анулирана.
67. При организирани групови пътувания ТУРОПЕРАТОРЪТ си запазва правото да анулира без предупреждение пътуването на всяко лице, чието поведение е такова, че причинява опасност, стрес, вреди, гняв, има криминални прояви и причинява сериозни неудобства на други клиенти, служители на ТУРОПЕРАТОРА или негови партньори.
68. В такъв случай ТУРОПЕРАТОРЪТ не дължи обяснение и неустойки на виновното лице.
69. При организирани групови пътувания ТУРОПЕРАТОРЪТ може да отмени пътуването, ако не е набран необходимият брой участници, посочени в договора или ако отмяната се дължи на непреодолима сила / военни действия, терористични актове, стачки, епидемии, бедствия и др./
70. В тези случаи ТУРОПЕРАТОРЪТ не носи отговорност за изпълнението на договора като връща на ПОТРЕБИТЕЛЯ всички платени суми, без тази част от тях за извършените невъзстановими разходи / невъзстановими депозити, платени застраховки, глоба за върнати билети, визови такси и др./ . Извършените невъзстановими разходи се удостоверяват с надлежно оформени документи.
71. Когато пътуването не може да бъде осъществено поради липса на достатъчно записани участници, ТУРОПЕРАТОРЪТ се задължава да уведоми записаните вече ПОТРЕБИТЕЛИ, чрез лицата подписали договора в срок до 5 дни преди датата на начало на пътуването.
72. Туроператорът не носи отговорност пред Потребителя в случай на отменяне, забавяне или изменение на сроковете и условията на резервацията, които не зависят от ТУРОПЕРАТОРА, а именно:
- анулации и прекъсване на пътуването по лични обстоятелства на ПОТРЕБИТЕЛЯ;
 - отказ на упълномощените органи да издадат виза на ПОТРЕБИТЕЛЯ;
 - недопускане от страна на митническите и гранични служби Потребителят да излезе извън България или да влезе в страната на пътуването поради липса на надлежно оформени документи или извършени правонарушения.
 - други обстоятелства, които представляват непреодолима сила.
73. Туроператорът не носи отговорност по неизпълнени или неточно изпълнение на настоящия договор и не дължи неустойки, ако причините за това се дължат на:
- ПОТРЕБИТЕЛЯ, т.ч. неявяване от негова страна на определено за отпътуване място и време;
 - Действия на трето лице, несвързано с изпълнението на договора, които не могат да се предвидят или избегнат;
 - непреодолима сила или събитие, което не може да бъде предвидено или избегнато от страна на ТУРОПЕРАТОРА и неговите контрагенти при добросъвестно изпълнение на задълженията им. За непреодолима сила или събитие се считат: забавяне на гранични пунктове, усложнена обстановка по пътищата вкл. стачки от страна на авиолинии, фериботни компании и други, всякакъв род проверки на гранични пунктове, проведени от контролните органи, отнемачи време в повече от предвиденото, оказване на медицинска помощ на турист от организирана група и други изключителни обстоятелства. При тези случаи ТУРОПЕРАТОРЪТ си запазва право на промени в програмата и на действия според конкретната ситуация, без да дължи неустойки за това.
- 74: Отговорността на ТУРОПЕРАТОРА за вреди, претърпени от ПОТРЕБИТЕЛЯ в следствие на неизпълнение на договора за организирано пътуване се ограничава, както следва:
- ТУРОПЕРАТОРЪТ отговаря за вреди до 100 лв;
 - когато отговорността на контрагентите на ТУРОПЕРАТОРА за вреди, причинени от неизпълнението или неточното изпълнение на услуги по договора, е ограничена от международни договори, ратифицирани, обнародвани в „Държавен вестник“ и влезли в сила за Република България, то и отговорността на ТУРОПЕРАТОРА се ограничава в съответствие с разпоредбите на тези договори;
 - ограничаването на отговорността на ТУРОПЕРАТОРА не важи при претърпени телесна повреда или смърт, както и при неизпълнение поради умисъл или груба небрежност.“

75. В случай на отказ от пътуването и прекратяване на договора от страна на клиента, Туроператорът възстановява платената сума за пътуването, като при самолетните програми удържа стойността на издадения самолетен билет /ако има такъв/ и допълнително удържа следните неустойки:

а. от деня следващ деня на подписване на договора до 60 календарни дни преди датата на тръгване за самолетните програми – неустойка в размер на 100 лв на турист, а до 30 календарни дни преди датата на първа услуга за всички останали резервации - 25 лева на турист.

б. от 59 до 30 календарни дни преди датата на тръгване за самолетните програми и от 29 до 10 дни преди датата на първа услуга за всички останали резервации - 100% от внесенения депозит.

в. от 29 до 14 календарни дни преди датата на тръгване за самолетните програми и от 9 до 5 дни преди датата на първа услуга за всички останали резервации - 75% от общата цена на организираното пътуване;

г. под 14 дни календарни за самолетните програми и под 5 дни преди датата на първа услуга за всички останали резервации - 100% от общата цена на организираното пътуване;

76. С подписването на общите условия към договора за организирано пътуване Потребителят декларира, че е запознат с възможността за сключване на застраховка „Отмяна от пътуване”.

Рекламации

77. Всички рекламации, свързани с качеството на заплатените услуги, в т.ч. конкретните условия в хотелите и хотелските вериги, трябва да бъдат предявени от туриста на мястото пред доставчика на услугите и представител на ТУРОПЕРАТОРА или пред обслужващата фирма за отстраняване на слабостите.

78. В случай, че заинтересованите страни не се удовлетворени, предявяването на рекламацията става в писмена форма до 14 дни от откриване на несъответствието.

79. ПОТРЕБИТЕЛЯТ следва да предостави на ТУРОПЕРАТОРА/ТУРАГЕНТА писмена рекламация (или устна, чрез писмено протоколиране на изявлението на ПОТРЕБИТЕЛЯ от служител на ТУРОПЕРАТОРА/ТУРАГЕНТА), съставения констативен протокол, подписан от представител на доставчика на услуги или обслужващата фирма и потребителя, екземпляр от договора, платежен документ /касов бон, фактура/.

80. Агенцията се задължава да отговори писмено в срок от 30 календарни дни след депозиране на рекламацията.

Прекратяване на договор

81. Всяка от страните има право да поиска изменение или да прекрати договора във връзка със съществени изменения на обстоятелствата, при които е сключен той.

82. Споразумение за изменение или уведомление за прекратяване на договора се извършва в писмена форма.

83. Страната която иска изменение или прекратяване на договора “поради съществени изменения на обстоятелствата” е длъжна да докаже наличието на такива изменения.

84. При промяна на договора задълженията на страните се запазват в изменен вид.

85. При прекратяване на договора задълженията на страните се прекратяват след уреждане на финансовите взаимоотношения.

86. ПОТРЕБИТЕЛЯТ предоставя доброволно всички лични данни, необходими за организиране на пътуването, а ТУРОПЕРАТОРЪТ (Администратор на лични данни с Удостоверение 282284/23.06.2010) се задължава да ги използва само за целта на пътуването.

ТУРОПЕРАТОР

АГЕНТ

ПОТРЕБИТЕЛ