



## ПОЛИТИКА ПО КАЧЕСТВОТО

Ръководството на "ЕЛФИ ТУРС" ЕООД в лицето на Управителя, декларира и поема персонален ангажимент и отговорност да изпълнява следната Политика по качеството:

- Непрекъснато подобряване на системата за управление, повишаване на качеството на туроператорски услуги по организиране на обществени, социални, културни и бизнес събития, на туроператорска и турагентска дейност в страната и чужбина, на обучение и квалификация на педагогически специалисти в рамките на обхвата на приложение и определения контекст на дружеството;
- Постигане на стратегическите цели по качеството, които задават основната рамка на конкретните измерими цели по качеството;
- Максимално задоволяване на потребностите и очакванията на клиентите и заинтересованите страни;
- Постигане на високо ниво на конкурентоспособност на "ЕЛФИ ТУРС" ЕООД, чрез предоставяне на иновативни и достъпни услуги за клиентите;
- Спазване на всички приложими за продуктите и услугите на дружеството български закони, нормативни актове и международни стандарти, както и задълженията по договорите с клиентите;
- Подбор, обучение и развитие на човешки ресурси за постигане на най-добрите резултати;

Ръководството има отговорността да изисква от всички ръководители и служители на "ЕЛФИ ТУРС" ЕООД да бъдат добре запознати с изискванията на документите на Системата за управление на качеството и да контролира тяхното прилагане.

Ще се търсят непрекъснато възможности за подобрения, като се използват показатели за измеримите цели по качеството и определените показатели за измерване на процесите.

Настоящата политика ще бъде обект на ежегоден преглед от ръководството за нейната пригодност и е публикувана на интернет сайта на дружеството, за да бъде достъпна за заинтересованите страни.

Дата: 12.03.2018 г.

Управител :



/ Ваня Овчарова /